

KONFERENCIA ÖSSZEFOGLAÓ

A Risk Partners Kft 2009. október 14.-ei dátummal megrendezte az immár szokásosnak mondható, évenként ismétlődő, vállalati biztosítások témakörében összehívott konferenciáját.

A téma minden évben az aktualitásnak megfelelő érdeklődési területeket igyekszik lefedni, jelen esetben a válság hatásai és annak tanulságai álltak a középpontban.

A konferencia végére az alábbi konklúziók születtek:

A Magyarországon tevékenykedő vállalatoknak, több kihívással is szembe kell néznie a vállalati biztosítások területén, amennyiben úgy döntenek, hogy felzárkózni igyekeznek a nemzetközi színvonalhoz. Az ország mind a kockázat felmérése, mind a kockázatkezelési megoldások tekintetében, nagyon sok hiányosságot mutat.

A válság hatására több mint a duplájára növekedett a becsődült cégek száma, melyek közül sok esetben elkerülhető lett volna a vég, ha megfelelő időben, megfelelően felméri a vállalat kockázatait.

A válság kevés jó hatásainak egyike közé tartozik, hogy több vállalatnál először realizálták annak lehetőséget, ha további váratlan kiadás merülne fel egy baleset kapcsán, úgy a jelenlegi biztosítási csomagjuk nem fedezné a hirtelen felmerülő kiadásait, s így nem tudnák teljesíteni kötelezettségeiket.

A kockázatfinanszírozás jelentőségére mind a tulajdonosok, mind a menedzserek más szemmel kezdtek nézni. A témával kapcsolatos érdeklődés a válság hatására határozottan megnövekedett.

Egyre nagyobb nyomás nehezedik a cégekre mind külső, mind belső elvárások tekintetében.

A belülről jövő igényt a kockázat valóságának érzékelése generálja, míg kívülről a beszállítók és üzleti partnerek sürgetik a számukra biztonságos kockázati lefedettséget.

Meghívott vendégeink az következőképpen foglalták össze észrevételeiket:

Huczka Daisy, senior biztosítási szakértő a befektetésekről és az országban tapasztalható befektetési hajlandóságról beszélt. A biztosítási piac utóbbi időben felkapott, közkedvelt terméke az az ún. „unit link” típusú biztosítási egységekhez kötött, életbiztosítással kombinált megtakarítási forma volt, mely termék tőzsdei portfólió választásához kötött.

Sajnos a tőzsde bukásával párhuzamosan, ezen megtakarítások értéke is drámai zuhanásba kezdett, amelyre válaszként az ügyfelek sorban kapkodták ki befektetéseiket

Az egyébként válságszituációban jellemző átmenetileg visszafogott befektetési hajlandóságot minden biztosító kénytelen elviselni, ám jelen helyzetben ez a hatás,

sajnos koncentráltan érvényesült. Így a biztosítási szektor termékei közül a válság fő veszteseivé az életbiztosítások váltak.

Az Attradius biztosító ügyvezetője: Vanek Balázs a vállalati kintlévőségek biztosításáról beszélt. Jó hír, hogy változik a csődtörvény, mely lehetővé teszi a nehéz helyzetbe került cégek számára egy 90 napos fizetési moratórium igénybevételét. A változások piacvezető elemeket tartalmaznak, hiszen akiknek tartoznak, élhetnek a csődtörvény adta nagyobb garanciával.

A nemzetközi körkép tekintetében Michael Makowski, a Cooper Gay társigazgatója arról számolt be, hogy a kinti gyakorlatban általánosan fontosnak mondhatóak a következő kockázati elemek: Vagyonbiztosítás, felelősség biztosítás, vezetői felelősség biztosítás és az üzemszünet. Minden működő cégnél kiemelt szerepet kap a risk menedzser, aki mindezen kockázatok lefedettségének szintjét folyamatos figyelemmel kíséri.

A kávészünet után a konferencia rendezője, a Risk Partners ügyvezetője: Szabó Ferenc hívta fel a jelenlévők figyelmét, hogy nem kell feltétlenül megijedni az eddig hallottaktól.

Nem szükséges holnaptól több hónapos, vagy éves képzésre beíratni a vállalat egy alkalmazottját, hogy záros határidőn belül legalább közepes szinten kezelve legyenek a kockázatok, hiszen a Risk Partners Kft kidolgozott egy olyan technikát, mely lehetővé teszi a vállalat döntéshozói számára, hogy egyetlen oldalon, grafikonos megjelenítési formában át tudják tekinteni saját területük főbb kockázatait, illetve azok lefedettségének szintjét.

A grafikont a Risk Partners Kft egy ingyenes helyszíni vállalati kockázati lefedettség felmérése után készíti el.

A színes ábra első pillantásra értelmezhető, nem több száz oldalon keresztül taglalt, szakmai nyelven megfogalmazott olvasmány. A szolgáltatás igénybevételével mind a felmérés, mind a kidolgozás jeltős tehertől megszabadul az adott vállalkozás.

A MÁV kockázatkezelési osztályvezetője, Jókai Miklós azzal a felhívással élt, hogy eddigi tapasztalatai szerint, eddig igen kevés biztosító indult el a kiírt pályázatokon, majd Adorján Zsolt, független biztosítási szakértő egy nagy káresemény ismertetését osztotta meg a hallgatósággal. „Sokszor még akkor is probléma adódhat egy biztosítással, ha úgy gondoljuk, hogy mindenre gondoltunk.” Tanulásgként levonható: egy jó biztosítási szerződés megkötéséhez nem elég a józanész. A tapasztalat, és a tapasztalt tanácsadó elengedhetetlen. Kiemelt szerepet kap a tanácsadó, ha valóban megtörténik a baj, hiszen az ügyfél mellett szóló szakmai érvelés olykor milliós nagyságrendben mérhető kifizetési különbséget jelent.

Ebéd után került sor a kerekasztal beszélgetésekre

Az első kerekasztal beszélgetésben független szakmai alkuszok mondták el véleményüket a gépkocsi felelősségbiztosítással kapcsolatban.

- Általános tapasztalatként jelezték, hogy mindenki csak a fizetendő díjakra figyel, amit aggasztó tendenciaként jelöltek meg, hiszen a biztosított saját autójában ülők kárigényét is a választott biztosító fizeti. Az alacsony díj, viszont a káresemény bekövetkezésekor alacsony kifizetéssel párosul.

- Minőségi fejlődésnek tekinthető egy újonnan megjelent elem: a direkt kárrendezés. Ami annyit jelent, hogy egyre több biztosító vállalja az általa biztosított autó vagy flotta kárrendezését, majd a saját biztosítónk az okozó biztosítójával rendezi a továbbiakat. Ezzel véve le az ügyfelek válláról az ügyintézés terheit.

A második kerekasztal beszélgetés a felelősségbiztosítások témáját járta körül, ahol egyértelműen kiderült, hogy a felelősségbiztosítással kapcsolatos kárigények kifizetési összegei jelentősen megnöttek és a jövőben további növekedésre lehet számítani. Csáki Gyula nemzetközi és országos adatokra hivatkozva jelezte, hogy az elmúlt 4 évben az egészségkárosodással kapcsolatos események kártérítési igényei mind bejelentésszám mind összeg szerint elkezdett felzárkózni a nyugati mintához. A károsult oldalán, egyre többször jelenik meg a szakértő.

Dr. Batta Zoltán biztosítási szakjogász 3 érdekes vitát ismertetett amely biztosító és ügyfele között rendezésre került.

Az ügyekkel megismertkedő vállalatok számára mindenképpen levonható tanulságként, hogy a jó szakértő alkalmazása alaposan megtérülő befektetés. A bölcs vezetés, inkább a más kárán tanul!

Zárszó:

A Risk Partners Kft azért szervezi ezeket a konferenciákat a vállalatoknak, ügyfeleknek, hogy biztosítási szakemberek segítségével bemutassa a követni praktikus megoldásokat, valamint példákön keresztül segít elkerülni azokat a zsákutcákat, amibe más már belekerült.

A szerződések tartalmi kérdései egy káresemény bekövetkezésekor kiemelten fontossá válnak. Ezeknek megfogalmazása, értelmezése sajnos valóban több 100 oldal terjedelmű is lehet, de semmiképpen sem feleslegesek. Azonban érdemes szakemberekkel megcsináltatni és átvizsgáltatni ezeket, hiszen a bajban a szakember által képviselt álláspont az eddigi tapasztalatok szerint több 10-100 milliós kifizetésbeli különbségeket jelentett.

A konferencia célja, hogy a téma különböző oldalán álló szakemberek észrevételein és tapasztalatain keresztül elősegítsük a vállalatok minél alacsonyabb kockázati szinten való működését, valamint, hogy meggyőzzük a vállalatok képviselőit, a szakértő bevonásának kiemelt és minden esetben megtérülő fontosságáról.

Risk Partners Kft.